

Política de Proteção de Dados Pessoais

Revisão	Por
10/10/2023	LFMF

1. Introdução

A Ápia Consultoria e Sistemas Ltda., comprometida com a transparência, integridade e segurança das informações pessoais que coleta, processa e armazena, adota esta Política de Proteção de Dados Pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

Esta política tem o objetivo de informar os titulares dos dados sobre como suas informações pessoais são coletadas, usadas, compartilhadas e protegidas, além de esclarecer os direitos em relação aos seus dados pessoais e como exercê-los. A presente política se aplica a todos os clientes, fornecedores, colaboradores, visitantes do site e demais partes interessadas que de alguma forma tenham seus dados tratados por nós, seja em meio digital ou físico.

A Ápia entende que os dados pessoais e registros eletrônicos deixados por você são de sua propriedade e não renunciamos ao compromisso de manter a confidencialidade e a segurança dessas informações, respeitando todas as regras estabelecidas pela LGPD.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com a coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e demais formas de tratamento das suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de Proteção de Dados Pessoais.

2. Coleta de Dados

A Ápia Consultoria e Sistemas Ltda. coleta dados pessoais por meio de diversos canais. Estes incluem, mas não se limitam a, interações diretas com clientes, fornecedores e colaboradores, durante a prestação de serviços de T.I., ao usar nosso site, ao preencher formulários de interesse ou ao se inscrever para receber nossas comunicações.

Os dados pessoais coletados podem incluir informações de identificação como nome, endereço, telefone, e-mail, dados de empresa, e em alguns casos, dados necessários para a execução de nossos serviços, como credenciais de acesso a sistemas.

Em relação ao nosso site, também coletamos dados por meio de tecnologias de coleta automáticas, como cookies, para entender melhor as preferências de nossos visitantes e otimizar a experiência de navegação.

Também podemos coletar dados pessoais de terceiros, como parceiros comerciais ou provedores de dados, sempre respeitando a legislação aplicável.

Em todos os casos, os dados são coletados com o conhecimento e consentimento dos titulares, exceto quando permitido ou exigido por lei, e são armazenados de forma segura em nosso sistema ERP Protheus.

É importante destacar que a Ápia só coleta os dados pessoais necessários para os propósitos para os quais são processados. O não fornecimento de certos dados pessoais pode afetar a capacidade da Ápia de fornecer seus serviços.

3. Uso dos Dados

A Ápia Consultoria e Sistemas Ltda. utiliza os dados pessoais coletados para diversas finalidades, sempre em consonância com as premissas e princípios da LGPD.

3.1 Execução de Contratos: Utilizamos os dados pessoais para a execução de contratos e prestação de serviços de T.I. Isto inclui a administração de contas, a assistência e suporte técnico, a realização de operações de negócios internas, a representação junto à TOTVS S.A., e a gestão de nossas relações comerciais.

3.2 Gestão Interna: Os dados pessoais também são usados para fins de gestão interna, incluindo a administração de nossos negócios, a realização de auditorias internas, a condução de investigações, a implementação de controles de segurança, e a conformidade com leis e regulamentos aplicáveis.

3.3 Prospecção de Negócios: Utilizamos os dados pessoais para a prospecção de negócios. Isto pode incluir a realização de marketing direto, a elaboração de propostas comerciais, a condução de pesquisas de mercado, a análise de tendências de mercado, e a personalização de nossas comunicações e serviços.

3.4 Resposta a Solicitações: Usamos os dados pessoais para responder a solicitações feitas através do nosso site ou redes sociais. Isto pode incluir a resposta a perguntas, a resolução de problemas, a prestação de informações sobre nossos serviços, ou a gestão de reclamações.

3.5 Cumprimento de Obrigações Legais: Em alguns casos, podemos ser obrigados a usar ou divulgar dados pessoais para cumprir com leis, regulamentos, processos judiciais, ou solicitações governamentais aplicáveis.

Em todos os casos, a Ápia se compromete a usar os dados pessoais de maneira justa, legal e transparente, e a limitar o uso dos dados ao que é necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.

4. Compartilhamento de Dados

A Ápia Consultoria e Sistemas Ltda. entende a importância da privacidade dos dados pessoais e, portanto, adota práticas rigorosas de compartilhamento de dados. Os dados pessoais coletados são tratados como confidenciais e não são compartilhados com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

- 4.1 Prestação de Serviços: Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros quando necessário para a prestação de serviços contratados, como, por exemplo, com a TOTVS S.A. para representação do cliente. Em tais casos, os terceiros são obrigados a tratar os dados de acordo com esta Política de Proteção de Dados Pessoais e a LGPD.
- 4.2 Cumprimento de Obrigações Legais: Podemos compartilhar dados pessoais para cumprir obrigações legais ou regulatórias, ou em resposta a um processo legal ou a uma solicitação de uma autoridade governamental.
- 4.3 Consentimento do Titular: Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros quando temos o consentimento expresso do titular dos dados para fazê-lo.
- 4.4 Transações Comerciais: Em caso de uma fusão, aquisição, venda de ativos, ou outra transação comercial, podemos compartilhar dados pessoais com as partes envolvidas, sempre respeitando as disposições da LGPD.

Em qualquer situação de compartilhamento de dados, a Ápia toma todas as medidas necessárias para garantir que os terceiros respeitem a confidencialidade e segurança dos dados pessoais e os utilizem apenas para os fins para os quais foram coletados.

5. Segurança dos Dados

A Ápia Consultoria e Sistemas Ltda. considera a segurança dos dados pessoais uma prioridade e adota medidas de segurança robustas para proteger os dados contra acessos não autorizados, alterações, divulgações ou destruições.

- 5.1 Medidas de Segurança: Utilizamos diversas tecnologias e procedimentos de segurança para proteger os dados pessoais, incluindo medidas de segurança física, eletrônica e administrativa. Estas medidas incluem firewalls, criptografia de dados, controles de acesso físico a nossos data centers e controles de autorização de acesso à informação.
- 5.2 Acesso Restrito: O acesso aos dados pessoais é restrito aos colaboradores da Ápia que necessitam ter conhecimento dessas informações para executar suas funções. Todos os colaboradores são obrigados a manter a confidencialidade das informações e podem ser disciplinados ou sofrer penalidades se falharem em cumprir essas obrigações.

- 5.3 Treinamento: Realizamos regularmente treinamentos e conscientizações sobre segurança e proteção de dados para nossos colaboradores, a fim de reforçar a importância e o compromisso com a segurança dos dados pessoais.
- 5.4 Monitoramento e Atualizações: Monitoramos constantemente nossos sistemas em busca de possíveis vulnerabilidades e ataques e atualizamos e aprimoramos regularmente nossas medidas de segurança.
- 5.5 Gestão de Incidentes: Em caso de incidente de segurança que possa comprometer os dados pessoais, adotamos um plano de resposta a incidentes para lidar rapidamente com a situação, minimizar os danos e informar os titulares dos dados e as autoridades competentes, conforme exigido pela LGPD.

No entanto, é importante ressaltar que, apesar de nossos esforços, nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados é 100% seguro e, portanto, não podemos garantir a segurança absoluta dos dados pessoais.

6. Direitos do Titular dos Dados

A Ápia Consultoria e Sistemas Ltda., em conformidade com a LGPD, reconhece e garante os seguintes direitos aos titulares dos dados:

- 6.1 Acesso: O titular tem o direito de solicitar e obter confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais, além de acesso aos seus dados que estão em posse da Ápia.
- 6.2 Correção: O titular tem o direito de solicitar a correção de seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 6.3 Exclusão: O titular tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais tratados pela Ápia, desde que o tratamento tenha sido realizado com base em seu consentimento, exceto nas situações previstas em lei.
- 6.4 Limitação do Uso ou Divulgação: O titular tem o direito de se opor e solicitar a limitação do uso ou a divulgação de seus dados pessoais, em casos específicos.
- 6.5 Portabilidade: O titular tem o direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- 6.6 Revogação do Consentimento: O titular tem o direito de revogar o consentimento para o uso de seus dados a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento anteriormente dado.

Para exercer qualquer um desses direitos, o titular dos dados deve entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da Ápia, fornecendo detalhes suficientes para permitir que a Ápia atenda à solicitação. A Ápia se compromete a responder a todas as solicitações em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação vigente.

7. Retenção de Dados

A Ápia Consultoria e Sistemas Ltda. retém os dados pessoais coletados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

7.1 Período de Retenção: O período de retenção de dados varia dependendo da natureza dos dados e da finalidade do seu tratamento. Fatores que influenciam o período de retenção incluem obrigações contratuais e legais, necessidades operacionais e expectativas do titular dos dados.

7.2 Exclusão de Dados: Após o término do período de retenção, a Ápia procede à exclusão segura dos dados pessoais, de modo a prevenir qualquer acesso ou tratamento posterior.

7.3 Exceções: Em algumas circunstâncias, podemos reter os dados pessoais por períodos mais longos, por exemplo, quando somos obrigados a fazê-lo em conformidade com obrigações legais, fiscais ou contábeis, ou se necessário para estabelecer, exercer ou defender direitos legais.

7.4 Revisão dos Períodos de Retenção: Revisamos regularmente nossos períodos de retenção de dados pessoais para garantir que estamos em conformidade com nossas obrigações sob a LGPD.

Lembramos que, em alguns casos, o titular dos dados pode solicitar a exclusão de seus dados antes do término do período de retenção, conforme descrito na seção "Direitos do Titular dos Dados".

8. Alterações na Política de Proteção de Dados

A Ápia se reserva o direito de modificar esta Política a qualquer momento, de acordo com a necessidade de adequação legal, tecnológica ou por qualquer outra razão que considere necessária, e as alterações serão sempre publicadas em nosso site www.apia.com.br.

8.1 Aviso de Alterações: Se houver alterações significativas nesta política, faremos um esforço para notificar os titulares dos dados, tais como através de um aviso em nosso site, ou através de contato direto, quando apropriado.



8.2 Data da Última Atualização: A data da última atualização desta política será sempre publicada no topo da política, para que os titulares dos dados possam estar cientes de quando ela foi revisada pela última vez.

8.3 Consentimento Continuado: A continuação do uso de nossos serviços após tais alterações constitui o consentimento do titular dos dados com a política revisada. Se o titular dos dados não concordar com qualquer alteração nesta política, ele tem o direito de parar de usar nossos serviços.

9. Contato

Qualquer dúvida, solicitação ou reclamação relacionada à proteção de dados pessoais deve ser dirigida ao encarregado de proteção de dados da Ápia através do e-mail lmuller@apia.com.br.